

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

1. Préambule

Merci de votre visite sur un de nos sites LIVSTICK.

Chez LIVSTICK, nous comprenons que la protection de la vie privée des visiteurs de nos sites Internet est très importante et que les informations vous concernant sont délicates. C'est pourquoi nous avons pris les mesures nécessaires pour satisfaire aux conditions relatives à la protection de vos données personnelles.

Par cette politique de protection des données personnelles, MEEMENTO (société éditrice du service LIVSTICK), responsable de traitement, s'engage à traiter vos données personnelles avec tout le soin requis et exclusivement aux fins légitimes pour lesquelles elles ont été recueillies, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, au Droit de l'Union Européenne et plus largement à toutes les dispositions légales en vigueur.

Cette politique décrit la manière dont MEEMENTO s'engage à collecter, utiliser et protéger vos données personnelles.

2. A quelles fins vos données sont-elles collectées ?

Les finalités de chaque traitement de vos données personnelles sont décrites et définies au moment de la collecte de vos données. C'est notamment le cas lorsque vous vous inscrivez sur un de nos sites ou lorsque vous décidez de vous abonner à une de nos newsletters. Une description des objectifs des traitements mis en œuvre vous sera fournie lorsque vous renseignerez des données personnelles afin que vous compreniez clairement les raisons pour lesquelles nous les utilisons.

MEEMENTO s'engage à traiter vos données personnelles dans le strict respect des finalités qui vous sont décrites. Ces dernières ont été portées à la connaissance de notre Correspondant Informatique et Libertés, qui les a inscrites dans son registre des traitements.

En aucun cas MEEMENTO n'utilisera vos données personnelles à d'autres fins.

3. Quelles catégories de données sont collectées ?

Les données personnelles que MEEMENTO collecte sont uniquement les données nécessaires à la réalisation des finalités des traitements mis en œuvre. MEEMENTO s'engage à ne pas collecter plus de données que nécessaire.

Lorsque vous décidez de nous fournir certaines de vos données personnelles à travers les formulaires de collecte des sites, certains champs sont marqués d'un astérisque. Cet astérisque signale que les données doivent être renseignées afin de pouvoir utiliser le service qui vous est proposé par MEEMENTO.

A défaut de renseigner les champs correspondants, vous ne pourrez pas utiliser les services proposés (exemples : abonnement aux newsletters, inscription sur les sites, publication de commentaires etc.).

Les autres données non marquées d'un astérisque ne sont pas à renseigner obligatoirement, ce sont des données facultatives.

4. Qui est destinataire de vos données ?

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux personnes habilitées et déterminées de MEEMENTO. Ces personnes sont celles qui, de par leur fonction, sont légitimes à se voir communiquer vos données afin de réaliser les finalités qui vous auront été préalablement décrites. Vos données personnelles ne seront jamais vendues, partagées, communiquées ou transférées à un tiers non identifié par la présente politique de protection des données.

5. Combien de temps sont conservées vos données ?

Vos données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Compte tenu des finalités décrites sur le formulaire de collecte, vos données personnelles seront conservées pour une durée maximale de 1 an ou jusqu'à ce que vous souhaitiez leur suppression.

Une fois cette durée passée, vos données seront supprimées ou archivées conformément aux règles légales applicables.

6. Comment sont sécurisées vos données ?

MEEMENTO protège vos données à caractère personnel en mettant en place des moyens de sécurisation physique et logique afin de protéger vos données personnelles des accès non autorisés, de l'usage impropre, de la divulgation, de la perte et de la destruction.

Il est toutefois de votre responsabilité de vous assurer que l'ordinateur que vous utilisez est sécurisé de manière adéquate et protégé contre les logiciels malveillants tels que les chevaux de Troie et les virus. Vous êtes informé du fait que sans des mesures de sécurité adéquates (exemples : configuration sécurisée de votre navigateur web, mise à jour des programmes anti-virus, logiciel pare-feu, non utilisation de logiciels provenant de sources douteuses etc.), vous courez le risque que les données et les mots de passe que vous utilisez pour protéger vos données puissent être divulgués à des tiers non autorisés.

7. Quels sont les droits que vous possédez sur vos données et comment nous contacter ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 dans sa version applicable, MEEMENTO vous informe que vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification aux données personnelles que nous collectons.

Vous disposez également d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour motifs légitimes.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez adresser votre demande au Correspondant Informatique et Libertés de MEEMENTO en utilisant l'une des coordonnées suivantes :

Courrier : MEEMENTO SAS – Correspondant Informatique et Libertés,
13 Bis Avenue de la Motte-Picquet 75007 PARIS,

E-mail : contact@livstick.com

Téléphone : + 33 (0)9 72 53 53 42.

Vous pouvez également à tout moment consulter l'intégralité des données que nous avons collecté vous concernant, en vous rendant sur la page <http://gdpr.livstick.com> et en saisissant votre code Livstick et votre adresse email, renseignée au moment de l'utilisation du service. Vous pourrez ainsi voir les données, les télécharger et/ou demander leur effacement.

Egalement, nous vous rappelons ici certains droits spécifiques à la nouvelle législation dite RGPD:

Conservation des données

En conformité avec l'article 5 du RGPD qui spécifie que les données des utilisateurs ne sauraient être conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée qui excéderait celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, nous précisons ici que les données personnelles seront conservées « telles qu'elles » pour une durée maximale de 5 ans ou jusqu'à ce qu'un utilisateur en fasse explicitement la demande par mail (contact@livstick.com) ou par l'utilisation de la page <http://gdpr.livstick.com>. Passé ce délai, vos données seront alors effacées ou « anonymisées ».

Droit d'accès (Art.15)

L'Utilisateur a accès à une page (<http://rgpd.livstick.com>) où il peut saisir le code de son LIVSTICK et l'adresse email utilisée lors de l'activation du LIVSTICK. Un email lui sera alors envoyé avec un lien pour consulter l'intégralité des données présentes sur nos serveurs le concernant.

De manière moins formalisée, nos utilisateurs peuvent également nous interroger (par mail à rgpd@livstick.com) sur les finalités des traitements effectués, les catégories de données utilisées, les destinataires de ces données, la durée de conservation prévue pour ces données et l'existence éventuelle de profilage.

Droit de rectification (Art 16)

L'Utilisateur peut à tout moment modifier la nature de son message et les informations qu'il a explicitement renseigné (notamment son adresse email). Cette opération est possible grâce à un mail envoyé après l'enregistrement d'un message, qui contient un hyper-lien à cette fin. Si cet email est perdu, l'utilisateur peut bien évidemment nous contacter et nous demander de le renvoyer.

Droit à l'oubli (Art 17)

L'Utilisateur peut nous demander d'effacer toutes les données le concernant. Cela sera bien évidemment fait. Cependant, notre plateforme doit conserver à des fins statistiques et commerciales (puisque notre business modèle repose en partie sur la facturation d'un coût par message enregistré) un certain nombre d'information. Celle ci seront donc conservées dans notre base de données, mais anonymisées pour qu'elles ne puissent plus être reliées/connectées à un utilisateur spécifique.

Droit à la limitation du traitement (Art 18)

L'Utilisateur peut également nous demander de suspendre temporairement la visibilité de son message sans pour autant l'effacer. Ceci est d'ailleurs une procédure que nous pourrions nous même activer si un message nous semblait contraire à l'ordre public (tel que signalé par notre algorithme/outil de modération) et que nous avons besoin d'un peu de temps pour déterminer le caractère légitime ou pas du message.

Droit à la portabilité des données (Art 20)

Ce droit prévoit qu'un Utilisateur peut demander à un responsable de traitement de lui fournir toutes les données la concernant dans le but de les fournir à un autre responsable de traitement.

Même si cette demande nous semble sans finalité dans notre situation, la procédure qui permet à un utilisateur de consulter l'ensemble des données collectées le concernant, lui permet également de télécharger ces données sous la forme d'un fichier EXCEL/CSV qu'il pourra alors transmettre à l'entité de son choix.

Conformément à la législation, les données sont fournies dans un « format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ».

Ce fichier contient bien sûr les données déclarées activement et consciemment par la personne concernée ainsi que les données générées par l'activité de la personne concernée lorsque le service est utilisé.

Droit d'opposition (Art 21 et 22)

Dans le cas où le traitement est licite et nécessaire pour une mission d'intérêt public par exemple, les personnes ont le droit de s'opposer au traitement de données en rapport avec leur situation personnelle lorsqu'elles en font la demande. Le traitement devrait alors exclure les personnes ayant fait cette demande.

Une telle demande peut nous être adressée par mail à contact@livstick.com. Le service serait alors suspendu ou terminé, pour l'Utilisateur qui en ferait la demande.

Droit Post Mortem (article 40-1 de la loi Informatique et libertés)

Cet article permet aux personnes de donner des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de leurs données après leur décès. En conséquence, en l'absence de directives données de son vivant par la personne, les héritiers auront la possibilité d'exercer certains droits, en particulier :

- le droit d'accès, s'il est nécessaire pour le règlement de la succession du défunt ;
- le droit d'opposition pour procéder à la clôture des comptes utilisateurs du défunt et s'opposer au traitement de leurs données.

8. Qu'est-ce que les cookies et comment les gérer ?

Qu'est-ce que les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte qui est transféré sur votre ordinateur, smartphone ou tablette par le biais de votre navigateur Internet. Les cookies sont enregistrés sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, smartphone ou tablette) lorsque vous visitez notre site. Les cookies permettent à MEEMENTO de vous reconnaître lors de vos visites suivantes sur le site.

Cependant, nous précisons ici que nous n'utilisons pas de Cookies pour les besoins de notre service LIVSTICK.

Cependant, et sous réserve de vos choix enregistrés sur votre navigateur, toute navigation sur le Site est susceptible de donner lieu à l'enregistrement de balises web de votre adresse IP, d'IDFA, de la géolocalisation via adresse IP, des informations de connexion et de navigation (URL de renvoi, données publicitaires, statistiques de visite, identifiants de connexion) dans votre terminal, permettant à Meemento de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de conservation de ces informations.

Meemento collecte ainsi des informations sur les pages que vous visualisez, les liens sur lesquels vous cliquez et autres actions dans le cadre de votre navigation liée à leur offre commerciale. Ces données de navigation que nous enregistrons permettent : d'établir des statistiques et des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments, composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours) permettant à Meemento d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de ses services ; d'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc) lors de vos visites sur le Site, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte ;

dans la mesure où vous nous avez fourni des données personnelles, notamment vos coordonnées électroniques, lors de votre inscription ou de votre accès à l'un de nos services, d'associer ces données avec des informations de navigation afin de vous proposer la meilleure expérience possible en terme d'utilisation de nos services et de visualisation de messages;

de mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il vous est demandé de vous connecter à nouveau à un contenu ou à un service après un certain laps de temps ; de lutter contre les fraudes sur Internet.

A ce titre, Meemento ou ses prestataires agissant pour son compte, peuvent déposer, sous réserve de vos droits, des traceurs en vue de collecter des informations relatives au terminal ayant permis de réaliser un message (notamment le système d'exploitation utilisé, la localisation de la machine, l'utilisation ou non de proxy...). Ces traceurs de type « empreintes » associés aux données de votre commande sont utilisés pour valider votre message.

Vous êtes susceptibles de communiquer des informations à des réseaux sociaux dans le cadre de la tenue d'un compte qui vous est personnel. Ces sites de réseaux sociaux peuvent nous permettre un accès automatique aux informations que vous aurez publiées, par exemple, un message que vous aurez reçu ou créé.

Cookies émis du fait d'applications tierces au Site

Meemento est susceptible d'inclure sur le Site des applications informatiques émanant de tiers permettant de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à d'autres personnes des éléments de votre consultation. Tel est notamment le cas du bouton «Partager », ou « j'aime » sur Facebook, Pinterest ou Twitter.

Le réseau social fournissant le bouton applicatif est susceptible de vous identifier.

Liste des cookies tiers sur le Site (sociétés avec lesquelles Meemento a une relation contractuelle dans le cadre de l'amélioration de l'expérience client) :

Cookies de reciblage tiers

Meemento travaille avec certains partenaires soigneusement sélectionnés qui sont susceptibles de placer des cookies sur votre navigateur à des fins publicitaires. L'objectif poursuivi est de permettre à des sites partenaires d'afficher sur votre terminal différents produits en fonction des intérêts que vous avez manifesté par votre navigation. Ces publicités peuvent vous proposer des produits que vous aurez visualisé sur notre Site ou d'autres produits similaires dans d'autres couleurs, d'autres styles.

Liste des partenaires déposant des cookies via le site Meemento :

Facebook

Google Analytics

Vos choix concernant les cookies

Il existe plusieurs possibilités vous permettant de gérer les cookies. Tout changement de paramétrage est susceptible de modifier votre navigation et les conditions d'accès au Site. Vous pouvez à tout moment modifier ces paramétrages en utilisant les procédures décrites ci-dessous.

Il vous est possible de configurer votre logiciel de navigation afin, selon votre choix, que les cookies soient enregistrés dans votre terminal ou au contraire qu'ils soient rejetés.

Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation afin que l'acceptation des cookies vous soit proposée ponctuellement et ce, avant qu'un cookie ne soit enregistré dans votre terminal.

a) L'accord sur les cookies

Tout enregistrement de cookie sur votre terminal est subordonné à l'obtention de votre consentement que vous pouvez exprimer et modifier à tout moment et gratuitement en modifiant les paramètres de votre navigateur. Si vous avez accepté l'enregistrement des cookies dans votre terminal, les cookies intégrés sur les pages et contenus que vous avez consultés seront stockés dans un espace réservé de votre terminal et ne seront lisibles et reconnaissables que par l'émetteur.

b) Le refus des cookies

Dans le cas où vous refuseriez l'enregistrement des cookies ou si vous supprimez ceux qui sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont nécessaires à une navigation aisée sur le Site. Tel serait le cas si vous souhaitez accéder aux espaces ou services où il est nécessaire de vous identifier. Tel serait encore le cas si Meemento ou ses prestataires sont incapables de reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langues et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à Internet. Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité quant aux conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services en raison des paramètres que vous aurez choisis.

c) Comment exercer vos choix selon le navigateur que vous utilisez ?

S'agissant de la gestion des cookies, chaque logiciel de navigation propose des modalités de configuration différentes. Elles sont décrites dans le menu d'aide de chaque navigateur :

Pour Internet Explorer 8.0 et plus :

Choisissez le menu « Outils », puis « Option Internet »

Cliquez sur l'onglet « Confidentialité »

Sélectionnez le niveau de confidentialité souhaité à l'aide du curseur.

Pour Mozilla Firefox :

Choisissez le menu « Outils » puis « Options »

Cliquez sur l'icône « Vie privée »

Repérez le menu « Cookies » et sélectionnez les options qui vous conviennent.

Pour Chrome :

Choisissez le menu « Paramètres »

Cliquez sur « Afficher les paramètres avancés » et allez au paragraphe « Confidentialité »

Cliquez sur « Paramètres du contenu »

Pour Opéra :

Choisissez le menu « Fichier » puis « Préférences »

Cliquez sur l'icône « Vie privée »

Définissez vos paramètres de confidentialité

Pour Android :

Taper sur le touche en haut à droite

Allez sur « Réglages » puis « Confidentialité et sécurité »

Définir vos paramètres de confidentialité

Pour Dolphin sur Android :

Dans le menu allez à « Plus » puis « Réglages »

Choisir le menu « Confidentialité » puis « Sécurité »

Définir vos paramètres de confidentialité dans le menu « Cookies »

Pour Safari sur iOS :

Allez dans l'application « Réglages » choisir « Safari »

Allez à « Accepter les cookies » dans la rubrique « Confidentialité »

Définir les paramètres de confidentialité

Dans le cas où vous partageriez l'utilisation de votre terminal avec plusieurs personnes ou si votre terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les services de publicité destinée à votre terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce terminal. Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre terminal et la configuration des paramètres à l'égard des cookies relève de votre libre choix et de votre responsabilité.

Pour plus d'information sur les cookies et leur utilisation, vous pouvez consulter le dossier de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés à l'adresse suivante : www.cnil.fr