

Mise à jour le 04 Novembre 2019

Conditions Générales d'Utilisation du Livstick

1. Définitions

1.1. Livstick

Le Livstick est un service qui permet d'associer à un objet, document, cadeau, un message personnalisé pouvant prendre la forme d'une vidéo, d'une photo et/ou d'un simple texte. Le Livstick est accessible par la saisie d'un code, sur une « page d'accès », par le clic d'un hyper-lien ou par le flash d'un QR Code.

Ce service est proposé par Carrefour Belgique et hébergé par Meemento, SAS au capital de 10 000€ domicilié au 13 Bis Avenue de la Motte Picquet, 75007 Paris France.

1.2. Code

Le service est accessible par l'utilisation d'un code unique, auquel sera associé un message. Ce code peut explicitement visible sur un support ou peut être inséré dans un hyper-lien, fourni à l'Utilisateur et au Destinataire du service.

1.3. Page d'accès

Il s'agit de la page internet sur laquelle doit être saisi le code du Livstick, afin de pouvoir enregistrer ou voir un message.

1.4 Site

Le Site est l'ensemble des pages informatiques présentées lors de l'enregistrement et de la visualisation d'un message.

1.5 Données

Les données correspondent aux messages enregistrés sur le Livstick, ainsi qu'aux informations demandées aux utilisateurs, comme par exemple, leur adresse email.

1.6 Editeur

L'Editeur est la société qui propose le service Livstick sur les produits ou services qu'il commercialise.

1.7 Utilisateur

L'Utilisateur est la personne qui enregistre un message.

1.8 Destinataire

Le Destinataire est la personne qui visionnera un message.

2. Modus Operandi du Livstick

Le Livstick est basé sur l'utilisation d'un Code (code, QR Code ou hyper-lien), automatiquement fourni par l'Editeur à l'Utilisateur et au Destinataire.

Ce Code peut être à saisir sur une Page d'accès, à flasher, ou bien peut-être inséré dans un hyper-lien que l'Utilisateur devra cliquer.

L'utilisateur accèdera alors au Site et pourra enregistrer son message, sous la forme d'une vidéo, d'une photo et/ou d'un texte.

Ce code sera également proposé au Destinataire, qui pourra de la même manière (saisir le Code sur la Page d'accès, flasher le QR Code, ou cliquer sur l'hyper-lien) visualiser le message que l'utilisateur a enregistré.

3. Champ d'application

Les Conditions Générales d'Utilisation détaillées ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du Livstick (ci-après dénommé « Vous ») et la société qui a conçu et édité le Livstick, Meemento au capital social de 10 000 euros, dont le siège social est situé au 13 Bis avenue de la Motte-Picquet, 75007 PARIS et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 532 889 201 (ci-après désignée « Meemento »).

Les présentes C.G.U sont accessibles en ligne avant l'enregistrement ou la visualisation d'un message.

Il est important que vous lisiez les présentes Conditions Générales d'Utilisation et que vous les validez avant tout utilisation du service. Elles peuvent être modifiées à tout moment, mais vous en trouverez toujours ici la version la plus récente.

L'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation crée un accord légal entre vous et Meemento et, dès lors, vous vous engagez à utiliser ce service conformément aux stipulations des présentes. Votre utilisation du site est entièrement conditionnée par votre compréhension des Conditions Générales d'Utilisation.

4. Utilisation du site

Le site vous permet d'associer un message à votre code Livstick. Vous pourrez soit créer un message au moment de l'utilisation du service soit utiliser un message (photo ou vidéo) déjà créé par vous. Egalement, vous devrez saisir votre adresse email. Vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant.

L'utilisateur du site doit être âgé de plus de 18 ans et le reconnaît en acceptant les présentes CGU.

Meemento se réserve le droit de ne pas accepter de messages et/ou du contenu qui, bien que ne tombant pas sous le coup de la loi, ont un caractère violent, raciste, pornographique ou pédophile. A cet effet, il est ici précisé que vos messages pourront être visualisés par Meemento et/ou le Editeur, et ce uniquement à des fins de modération ou de contrôle quant à leur respect de l'ordre public et des bonnes moeurs.

Vous acceptez d'indemniser Meemento de tout préjudice (y compris de toute indemnité qu'elle pourrait avoir à verser à des tiers ou de tous frais ou honoraires qu'elle aurait à supporter pour assurer sa défense) qu'elle pourrait subir du fait de la diffusion sur le site des images que vous lui avez communiquées, de toute violation des Conditions Générales d'Utilisation ou de toute activité illégale exercée à partir de votre compte, à raison de toute faute ou négligence de votre part.

5. Confidentialité des données

Vos données personnelles sont utilisées pour:

- vous permettre de modifier votre message
- vous avertir lorsque votre message sera vu
- vous envoyer (par email) une réponse si le destinataire vous en a envoyé une
- vous permettre d'accéder aux données que nous avons collectées sur vous
- vous permettre de demander leur effacement
- vous contacter en cas de problèmes liés à notre service
- vous contacter en cas de problème quant à la nature de votre message, si ce dernier est jugé « offensant »
- et pour vous informer des offres et services de Meemento.

Les informations que vous nous communiquez sont indispensables pour le traitement et l'acheminement du service. Meemento est autorisé à traiter et utiliser les informations vous concernant. Leurs absences entraînent l'annulation du service.

En utilisant le Livstick, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Conformément à la loi "Informatique et Libertés", le traitement de vos informations a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Vous avez un droit permanent d'accès et de rectification sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens (RGPD) et aux lois nationales en vigueur (article 34 de la loi du 6 janvier 1978). Vous pouvez à n'importe quel moment faire une demande auprès de Meemento afin de savoir quelles sont les informations dont on dispose sur vous. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données. Meemento est le seul détenteur des informations vous concernant. Seul Meemento et son Éditeur contractuel peuvent vous envoyer des informations dans le cadre d'opérations promotionnelles précises et ponctuelles.

Notre « Politique de protection des données » est également accessible sur le site. Nous vous invitons à la consulter.

Sauf demande expresse de votre part, vos données personnelles (adresse email, message personnalisé) seront conservées pendant une durée limitée à 1 an à compter du moment de l'activation de la carte cadeau, dans le but de vous laisser le temps de les consulter à nouveau ou de les télécharger.

6. Propriété intellectuelle

L'ensemble du site et des services Livstick (textes, illustrations, code informatique) est propriété de Meemento, de ses co-contractants ou Editeurs. Toute reproduction partielle ou totale du contenu par quelque procédé que ce soit et sur n'importe quel support est interdite sans une autorisation écrite de Meemento. Toutes les informations, les contenus, les dossiers, logiciels et matériels offerts par nos services sont protégés par les lois françaises et internationales concernant la propriété intellectuelle et le copyright.

Les messages associés aux Livstick restent votre propriété. Vous déclarez détenir conformément aux dispositions légales en vigueur tous droits de propriété intellectuelle concernant les images que vous transmettez à Meemento selon les modalités prévues par les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

6.1 Contenus du site

Le contenu du Site et l'utilisation des Services, protégés par la loi et notamment les dispositions du Code de propriété intellectuelle, sont exclusivement destinés à l'information et l'usage personnel de l'Utilisateur qui bénéficie d'un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif.

Sauf autorisation expresse et préalable de Meemento, sont interdites toutes reproductions, représentations et utilisations autres que celles visées ci-dessus et notamment:

(i) toute adaptation, mise à disposition du public à sa demande ou non, distribution, rediffusion sous quelque forme que ce soit, mise en réseau, communication publique de tout ou partie des œuvres,

prestations, marques et tous éléments protégés ou susceptibles de protection par le droit de la propriété intellectuelle reproduits sur les Sites et les Applications;

(ii) toute extraction ou réutilisation, y compris à des fins privées, d'une partie substantielle du contenu des bases de données constituées par le Site;

(iii) toute extraction ou réutilisation, répétée et systématique, y compris à des fins privées, d'une partie même non substantielle du contenu des bases de données constituées par le Site ;

(iv) tout lien, accès, modification, ajout, suppression qui porte sur le système de traitement automatisé de l'édition en ligne et modifie les conditions de publication ou la politique éditoriale.

6.2 Sur les contributions des Utilisateurs

Le Site et les informations qui y sont publiées sont réservées :

- (i) à la consultation des informations au moyen du système de traitement automatisé de données de Meemento ;
- (ii) aux utilisations strictement réservées à l'usage privé et non marchand de l'Utilisateur et non destinées à une utilisation collective, gratuite ou payante.

L'Utilisateur déclare et reconnaît que toutes les informations, données, textes, logiciels, musiques, sons, photographies, images, vidéos, messages ou tous autres contenus qu'il émet (Ci-après désigné « la Contribution ») le sont sous son entière et seule responsabilité.

L'Utilisateur s'engage tant à l'égard de Meemento, que des autres Utilisateurs et de manière générale de tout tiers, à respecter de manière inconditionnelle l'ensemble de la législation applicable, et plus particulièrement:

- Le droit de la propriété intellectuelle et de la propriété industrielle applicables aux créations multimédias, aux logiciels, aux textes, aux bases de données, aux articles, aux photos, aux vidéos, aux marques déposées, aux bases de données, aux images de toute nature;
- Le droit à l'image des modèles figurant sur des photographies;
- Le droit des photographes et des agences sur ces photographies;
- Les lois et réglementations applicables en matière de protection des personnes à l'égard des traitements de données à caractère personnel;
- Le droit de la presse;
- Le dispositif légal de protection de la fraude informatique.

En conséquence, tout Utilisateur inscrit s'interdit tant à l'égard de Meemento, que des autres Utilisateurs inscrits et de manière générale de tout tiers:

- De diffuser des propos diffamatoires, abusifs, harcelant ou menaçant quiconque, ou en violation des droits d'autrui;
- De faire l'apologie des crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale ou la pédophilie;
- De créer une fausse identité ou usurper l'identité d'un tiers;
- De transmettre des virus, un cheval de Troie, des bombes logiques ou tout autre programme nuisible ou destructeur;
- De reprendre tout ou partie du contenu d'œuvres préexistantes sans l'autorisation des titulaires des droits sur ces œuvres;
- De reproduire et/ou utiliser la marque, la dénomination sociale, le logo ou tout signe distinctif et de manière générale tout donnée de quelque nature qu'elle soit, rédactionnel, graphique ou autre de l'Éditeur ou d'un tiers;
- De procéder ou même de tenter une intrusion au sein du Site ou du système d'information d'administration du Site ou de modifier, totalement ou partiellement les éléments qui y sont contenus;
- Ne pas exploiter les Services ou les données personnelles auxquelles il aurait pu avoir accès à des fins commerciales;
- Ne pas proposer des produits ou services du Site lui permettant d'obtenir directement ou indirectement une rémunération;
- Ne pas limiter l'accès ou l'utilisation du Site;
- Ne pas modifier des mentions ou éléments du Site;

L'Utilisateur s'engage le cas échéant à indemniser Meemento de tout préjudice directement ou indirectement lié au non-respect de ces garanties.

Tout Utilisateur qui agit en fraude des présentes CGU s'expose à des poursuites civiles et/ou pénales.

7. Responsabilités

Vous reconnaissez, en tant qu'utilisateur du site, que vous utilisez les services offerts à vos seuls risques. La responsabilité de Meemento ne sera pas recherchée concernant les dommages directs ou indirects (pertes financières, de profits, perte de change) que vous pourriez subir, vous ou un tiers, pour quelque cause que ce soit du fait de votre connexion au site, de l'impossibilité d'accéder ou de se connecter au site, ou du non fonctionnement ou du fonctionnement du site. Sont en particulier visés les dommages qui peuvent naître de contenus inexacts, d'erreurs, de lenteur ou d'interruption dans la transmission, de perte, de disparition ou altération de données, de virus, quelle qu'en soit l'origine, d'intrusions de tiers, et plus généralement de l'utilisation du site ou de l'impossibilité de l'utiliser. Meemento garantit de tout mettre en œuvre pour assurer la disponibilité du service Meemento. Pour des raisons techniques, une interruption momentanée des services est toutefois possible. Meemento s'efforcera d'informer au mieux ses clients sur la nature et la durée des éventuelles interruptions mais n'encourt toutefois aucune responsabilité en cas d'indisponibilité de ses services. De même, Meemento ne peut garantir la fiabilité et la qualité du réseau Internet hors de ses murs.

Meemento dispose d'une infrastructure de sauvegarde de données (informations personnelles, images, ...) très performante. Celle-ci devrait permettre, même en cas de panne grave, de récupérer l'intégralité des données reçues. Toutefois, Meemento n'encourt aucune responsabilité en cas de perte de données, et vous devez donc toujours garder une copie de vos fichiers. Vous êtes seul responsable des communications et chargements de données effectués par vous-même sur le site. La mention de liens vers d'autres sites est faite à titre de commodité. Meemento ne peut en aucun cas se porter garant du contenu de ces sites, et n'encourt aucune responsabilité au cas où vous auriez des griefs à formuler à l'encontre de ces sites.

8. Exclusion, déconnexion et interruption d'accès au site

Meemento se réserve la possibilité de vous exclure de façon unilatérale, y compris par déconnexion immédiate, en cas de violation des Conditions Générales d'Utilisation ou plus généralement dans le cas de la violation de l'une quelconque de vos obligations. En particulier, les liens qui vous sont fournis pourront être désactivés s'il apparaît que les renseignements, informations ou documents communiqués sur votre situation, sont ou sont devenus inexacts ou plus généralement, si le maintien en ligne d'informations ou documents était susceptible d'avoir des conséquences néfastes pour Meemento ou tout autre utilisateur du site Meemento pourra encore vous déconnecter et/ou vous interdire l'accès au site si la connexion au site entraîne ou risque d'entraîner une perturbation dans son fonctionnement ou une gêne pour les autres utilisateurs, ou encore en cas de panne, de dysfonctionnement, ou de risque informatique quel qu'il soit. Meemento se réserve le droit, si utile ou nécessaire, de suspendre l'accès au service, sans préjudice du droit de percevoir ses rémunérations, outre le cas échéant, des dommages et intérêts. La responsabilité de Meemento ne pourra en aucun cas être engagée dans les hypothèses envisagées ci-dessus.

9. Réclamations

Si vous constatez des abus ou des violations, ou pour toute plainte relative au service, écrivez nous. Si vous souhaitez résilier votre inscription au service Meemento, merci de nous envoyer un email en provenance du compte qui vous avez utilisé pour activer le site, ou un courrier à l'adresse suivante : Meemento Service Résiliations 13 Bis Avenue de la Motte-Picquet, 75007 Paris.